

Indagine ARST_CS 2024_2025 Ferroviario e Metrotranviario

Elenco domande per il rilevamento della Qualità Attesa e della Qualità Percepita

1.1.1 Informazioni sul sito internet aziendale
1.1.2 Informazioni telefoniche
1.1.3. Informazioni nelle stazioni
1.1.4. Informazioni nelle rivendite
1.1.5. Esposizioni orari nelle stazioni
1.1.6 Esposizione orari nelle rivendite
1.1.7 Informazioni a bordo (display/fonica) <i>(Se Metrotranviario)</i>
1. 1 giudizio complessivo sulle INFORMAZIONI?
1.2.1 Cortesia verso il cliente da parte del <i>personale di bordo</i>
1.2.2 Cortesia verso il cliente da parte <i>dell'altro personale</i>
1.2 giudizio complessivo sul PERSONALE DELL'AZIENDA?
1.3.1 Disponibilità titoli di viaggio nelle stazioni
1.3.2 Disponibilità titoli di viaggio nelle rivendite
1.3.3 Disponibilità titoli di viaggio digitali (APP, sito internet)
1.3 giudizio complessivo sulla DISPONIBILITA' DEI TITOLI DI VIAGGIO ?
1.4.1 Puntualità nella partenza dalle fermate
1.4.2 Puntualità nell'arrivo a destinazione
1.4.3 Rispetto delle coincidenze
1. 4 giudizio complessivo sull'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO?
1.5.1 Comfort dei mezzi (riscaldamento e climatizzazione)
1.5.2 Posti a sedere offerti sui mezzi
1.5.3 Funzionamento delle porte di accesso
1.5.4 Pulizia a bordo dei mezzi (sedili e superfici)
1.5.5 Pulizia esterna dei mezzi
1.5.6 Pulizia stazioni/fermate
1.5.7 Fruibilità e funzionamento dei servizi igienici nelle stazioni/Pulizia servizi igienici <i>(no Metrotranviario Sassari)</i>
1.5 giudizio complessivo sul COMFORT DEL VIAGGIO?
1.6.1 Sicurezza a bordo (furti, molestie)
1.6.2 Sicurezza nelle fermate/stazioni (furti, molestie)
1.6.3 Professionalità nella condotta del mezzo (frenate, velocità)
1.6 giudizio complessivo rispetto alla SICUREZZA
Valutazione complessiva del servizio offerto da ARST

Altre informazioni che devono essere rilevate: Genere dell'intervistato, Età, Titolo di studio conseguito, Condizione (lavoratore, studente, etc.), Nazionalità, Motivo dello spostamento, Frequenza di utilizzo dei mezzi, etc.

ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it

