



trasporti regionali della sardegna

## INDICATORI MINIMI QUALITA' DEL SERVIZIO 2025

### Delibera ART 16/2018

#### Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario tra Regione Sardegna e ARST SpA

**ANNI 2023-2031**

Data Doc.: 30.03.2026

Versione: 01

Nome Doc: Indicatori minimi qualità del servizio 2025

Redazione: E. Versace

Verifica: F. Matzuzzi

Approvazione: C. Poledrini

 **ARST S.p.A**

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



<b>1. Premessa.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Tabelle di riepilogo degli indicatori minimi di qualità del servizio.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Principali indicatori gestionali del Trasporto Ferroviario.....</b>	<b>7</b>
<b>4. Materiale rotabile.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Valori indicatori della qualità - Verifiche a campione RAS.....</b>	<b>11</b>
<b>6. Schema di sintesi dei principali dati macroeconomici del Contratto.....</b>	<b>11</b>
<b>7. Consuntivo delle penali 2025.....</b>	<b>12</b>

**ARST S.p.A**

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

**t** (+39)070265701 **p** arst@pec.arstspa.info **m** arst@arst.sardegna.it



Progettazione ed erogazione del servizio di TPL su gomma

## 1. Premessa

Il Contratto di Servizio del Trasporto Ferroviario 2023-2031 riporta, nell'allegato 7 "Piano di Accesso al Dato", **l'obbligo di raccogliere annualmente gli indicatori di qualità minimi previsti dalla Delibera n.16/2018 ART.**

ARST e la Regione Sardegna, nel corso dell'anno 2025, hanno provveduto a raccogliere i dati necessari per adempiere agli obblighi della predetta delibera ART. Per ogni indicatore riportato nel capitolo 2, oltre al suo valore annuale, viene indicata la tipologia (binario, non binario e descrittivo), e quando previsto la distinzione per linea ferroviaria e infine la condizione minima di qualità richiesta per l'anno 2025 sulla base del Contratto.

La penale per l'anno 2025, calcolata sulla base delle procedure previste dal Contratto di Trasporto 2023-2031, è pari a **140.225,33 €.**

### ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



## 2. Tabelle di riepilogo degli indicatori minimi di qualità del servizio

Indicatore	Tipo	Linea	CMQ 2025	Indicatore annuale
Conformità del materiale rotabile rispetto al PdE	Binario	Tutte le STF	1	0
Regolarità del servizio	Non Binario	Mon-Is	98,50%	99,92%
		Mac-Nu	98,50%	99,65%
		Sas-Sor	98,50%	99,95%
		Sas-Alg	98,50%	99,98%
Dotazione adeguata canali di vendita	Non Binario	Mon-Is	100%	100,00%
		Mac-Nu	100%	100,00%
		Sas-Sor	100%	100,00%
		Sas-Alg	100%	100,00%
Disponibilità/funzionamento sistemi di bigliet. telematica	Non Binario	Tutte le STF	100%	100,00%
Funzionamento biglietterie automatiche	Non Binario	Tutte le STF	100%	100,00%
Funzionamento validatrici	Non Binario	Tutte le STF	100%	100%
Esecuzione cicli di pulizia programmata su mat. rotabile	Non Binario	Mon-Is	100%	100,00%
		Mac-Nu	100%	100,00%
		Sas-Sor	100%	100,00%
		Sas-Alg	100%	100,00%
Dotazione impianti di climatizzazione	Descrittivo	Tutte le STF	-	64,29%
Dotazione toilette	Descrittivo	Tutte le STF	-	16,67%
Disponibilità corse accessibili	Non Binario	Mon-Is	66,00%	100,00%
		Mac-Nu	71,00%	79,26%
		Sas-Sor	93,00%	95,00%
		Sas-Alg	100,00%	100,00%
Disponibilità servizi bici	Non Binario	Mon-Is	66,00%	100,00%
		Mac-Nu	71,00%	79,26%
		Sas-Sor	93,00%	95,00%
		Sas-Alg	100,00%	100,00%

### ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



Indicatore	Tipo	Linea	CMQ 2025	Indicatore I trim.		
				gennaio	febbraio	marzo
Scostamento orario 0'-5' treni (totale)	Qualitativo	Mon-Is	-	87,22%	88,77%	90,22%
		Mac-Nu	-	96,94%	98,42%	99,01%
		Sas-Sor	-	99,87%	99,44%	99,23%
		Sas-Alg	-	98,53%	99,15%	99,02%
Scostamento orario 0'-5' treni (punta)	Non Binario	Mon-Is	97%	86,73%	83,41%	93,52%
		Mac-Nu	97%	94,44%	97,50%	99,21%
		Sas-Sor	97%	100,00%	100,00%	99,36%
		Sas-Alg	97%	95,97%	97,92%	97,58%
Scostamento orario 0'-5' treni (morbida)	Non Binario	Mon-Is	97%	87,37%	90,72%	88,99%
		Mac-Nu	97%	98,12%	98,85%	98,93%
		Sas-Sor	97%	100,00%	99,05%	99,14%
		Sas-Alg	97%	99,53%	99,66%	99,55%
Scostamento orario 0'-5' treni (qualitativo, totale)	Qualitativo	Mon-Is	-	87,22%	86,62%	80,22%
		Mac-Nu	-	96,94%	98,42%	99,01%
		Sas-Sor	-	99,73%	99,31%	99,23%
		Sas-Alg	-	98,53%	98,90%	99,02%

Indicatore	Tipo	Linea	CMQ 2025	Indicatore II trim.		
				aprile	maggio	giugno
Scostamento orario 0'-5' treni (totale)	Qualitativo	Mon-Is	-	89,16%	97,47%	89,03%
		Mac-Nu	-	97,30%	98,04%	97,70%
		Sas-Sor	-	98,31%	97,44%	100,00%
		Sas-Alg	-	98,45%	96,42%	98,98%
Scostamento orario 0'-5' treni (punta)	Non Binario	Mon-Is	97%	92,80%	98,79%	99,58%
		Mac-Nu	97%	98,31%	100,00%	100,00%
		Sas-Sor	97%	97,95%	95,24%	100,00%
		Sas-Alg	97%	100,00%	91,21%	99,04%
Scostamento orario 0'-5' treni (morbida)	Non Binario	Mon-Is	97%	87,71%	96,98%	89,05%
		Mac-Nu	97%	96,83%	97,16%	96,52%
		Sas-Sor	97%	98,56%	98,92%	100,00%
		Sas-Alg	97%	97,79%	98,17%	98,96%
Scostamento orario 0'-5' treni (qualitativo, totale)	Qualitativo	Mon-Is	-	80,36%	97,03%	89,03%
		Mac-Nu	-	97,03%	98,04%	97,70%
		Sas-Sor	-	98,31%	97,44%	100,00%
		Sas-Alg	-	98,45%	96,31%	98,35%

#### ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



Progettazione ed erogazione del servizio di TPL su gomma

Indicatore	Tipo	Linea	CMQ 2025	Indicatore III trim.		
				luglio	agosto	settembre
Scostamento orario 0'-5' treni (totale)	Qualitativo	Mon-Is	-	94,43%	96,00%	94,91%
		Mac-Nu	-	98,36%	95,38%	46,88%
		Sas-Sor	-	100,00%	99,86%	98,94%
		Sas-Alg	-	97,26%	97,52%	88,77%
Scostamento orario 0'-5' treni (punta)	Non Binario	Mon-Is	97%	95,08%	94,89%	95,57%
		Mac-Nu	97%	100,00%	93,97%	56,59%
		Sas-Sor	97%	100,00%	99,59%	97,42%
		Sas-Alg	97%	95,56%	97,50%	91,15%
Scostamento orario 0'-5' treni (morbida)	Non Binario	Mon-Is	97%	94,15%	96,44%	94,64%
		Mac-Nu	97%	97,42%	96,09%	41,96%
		Sas-Sor	97%	100,00%	100,00%	100,00%
		Sas-Alg	97%	97,92%	97,53%	86,77%
Scostamento orario 0'-5' treni (qualitativo, totale)	Qualitativo	Mon-Is	-	93,97%	96,00%	94,91%
		Mac-Nu	-	97,26%	95,09%	45,57%
		Sas-Sor	-	100,00%	99,86%	98,81%
		Sas-Alg	-	97,26%	96,29%	88,42%

Indicatore	Tipo	Linea	CMQ 2025	Indicatore IV trim.			Indicatore annuale
				ottobre	novembre	dicembre	
Scostamento orario 0'-5' treni (totale)	Qualitativo	Mon-Is	-	99,37%	97,09%	96,49%	93,35%
		Mac-Nu	-	52,37%	85,43%	89,19%	87,92%
		Sas-Sor	-	97,04%	98,19%	99,01%	98,94%
		Sas-Alg	-	92,45%	98,96%	96,26%	96,81%
Scostamento orario 0'-5' treni (punta)	Non Binario	Mon-Is	97%	98,33%	94,08%	94,15%	93,91%
		Mac-Nu	97%	57,97%	88,24%	84,68%	89,24%
		Sas-Sor	97%	94,78%	96,00%	98,35%	98,22%
		Sas-Alg	97%	88,40%	97,79%	95,06%	95,60%
Scostamento orario 0'-5' treni (morbida)	Non Binario	Mon-Is	97%	99,78%	98,24%	97,49%	93,46%
		Mac-Nu	97%	49,65%	84,03%	91,44%	87,25%
		Sas-Sor	97%	98,71%	99,76%	99,50%	99,47%
		Sas-Alg	97%	95,02%	99,60%	94,30%	97,07%
Scostamento orario 0'-5' treni (qualitativo, totale)	Qualitativo	Mon-Is	-	99,37%	97,09%	96,49%	91,53%
		Mac-Nu	-	51,42%	84,03%	89,19%	87,48%
		Sas-Sor	-	97,04%	98,19%	99,01%	98,91%
		Sas-Alg	-	91,23%	97,53%	96,13%	96,37%

#### ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



Progettazione ed erogazione del servizio di TPL su gomma

### 3. Principali indicatori gestionali del Trasporto Ferroviario

Principali indicatori gestionali del Trasporto Ferroviario 2025*	
Viaggiatori	800.614,00
Viaggiatori*km	22.860.461
Ricavi medi da bigliettazione per passeggero*	€ 1.460.444
Margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico*	0,09%

\* Dati provvisori

### 4. Materiale rotabile

MATERIALE ROTABILE 2025			
Veicolo	Descrizione	ANNO COSTRUZIONE	POSTI
ADeS01	automotrice diesel elettrica Stadler ADeS	2015	100
ADeS02	automotrice diesel elettrica Stadler ADeS	2015	100
ADeS03	automotrice diesel elettrica Stadler ADeS	2015	100
ADeS04	automotrice diesel elettrica Stadler ADeS	2015	100
ADeS05	automotrice diesel elettrica Stadler ADeS	2017	100
ADeS06	automotrice diesel elettrica Stadler ADeS	2017	100

#### ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



MATERIALE ROTABILE 2025			
Veicolo	Descrizione	ANNO COSTRUZIONE	POSTI
ADeS07	automotrice diesel elettrica Stadler ADeS	2017	100
ADeS08	automotrice diesel elettrica Stadler ADeS	2017	100
ADeS09	automotrice diesel elettrica Stadler ADeS	2017	100
SRDe01	automotrice diesel elettrica Stadler SRDe	2023	89
SRDe02	automotrice diesel elettrica Stadler SRDe	2023	89
SRDe03	automotrice diesel elettrica Stadler SRDe	2023	89
SRDe04	automotrice diesel elettrica Stadler SRDe	2023	89
SRDe05	automotrice diesel elettrica Stadler SRDe	2023	89
SRDe06	automotrice diesel elettrica Stadler SRDe	2023	89
SRDe07	automotrice diesel elettrica Stadler SRDe	2023	89
ADe91	automotrice diesel elettrica T40	1996	54
ADe92	automotrice diesel elettrica T40	1996	54
ADe93	automotrice diesel elettrica T40	1996	54
ADe94	automotrice diesel elettrica T40	1996	53
ADe95	automotrice diesel elettrica T40	1996	53

**ARST S.p.A**

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



Progettazione ed erogazione del servizio di TPL su gomma

MATERIALE ROTABILE 2025			
Veicolo	Descrizione	ANNO COSTRUZIONE	POSTI
ADe97	automotrice diesel elettrica T40	1996	55
ADe98	automotrice diesel elettrica T40	1996	55
ADe03	automotrice diesel elettrica TIBB	1957	55
ADe05	automotrice diesel elettrica TIBB	1957	55
ADe10	automotrice diesel elettrica TIBB	1957	55
ADe12	automotrice diesel elettrica TIBB	1957	55
ADe13	automotrice diesel elettrica TIBB	1957	55
ADe14	automotrice diesel elettrica TIBB	1957	55
ADe15	automotrice diesel elettrica TIBB	1957	55
ADe17	automotrice diesel elettrica TIBB	1957	55
ADe20	automotrice diesel elettrica TIBB	1957	55
ADm51	automotrice diesel meccanica FIAT	1957	55
ADm53	automotrice diesel meccanica FIAT	1957	55
ADm59	automotrice diesel meccanica FIAT	1957	55
LDe500	locomotore diesel elettrico TIBB	1959	0

**ARST S.p.A**

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



Progettazione ed erogazione del servizio di TPL su gomma

MATERIALE ROTABILE 2025			
Veicolo	Descrizione	ANNO COSTRUZIONE	POSTI
LDe503	locomotore diesel elettrico TIBB	1959	0
LDe601	locomotore diesel elettrico TIBB	1959	0
LDe603	locomotore diesel elettrico TIBB	1959	0
LDe606	locomotore diesel elettrico TIBB	1959	0
LDe607	locomotore diesel elettrico TIBB	1959	0
LDe609	locomotore diesel elettrico TIBB	1959	0
LDe611	locomotore diesel elettrico TIBB	1959	0
LDe616	locomotore diesel elettrico TIBB	1959	0
Rpm152	rimorchiata FIAT	1957	55
Rpm154	rimorchiata FIAT	1957	55
RPe901	rimorchiata T41	1996	64
RPe903	rimorchiata T41	1996	64
Rpe904	rimorchiata T41	1996	55
Rpe905	rimorchiata T41	1996	55
RPe106	rimorchiata TIBB	1957	47

**ARST S.p.A**

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



Progettazione ed erogazione del servizio di TPL su gomma

## 5. Valori indicatori della qualità - Verifiche a campione RAS

Valori indicatori della qualità - Verifiche a campione 2025 (Misura 10 della Delibera n. 16/2018)			
INDICATORE	RAGGIUNGIMENTO CONDIZIONI MINIME	CMQ	VALORE INDICATORE
Informazioni all'utenza prima del viaggio ("INFO_AN");	SI	1	1
Informazioni all'utenza durante il viaggio ("INFO_DU");	SI	1	1
Conformità cicli di Pulizia eseguiti sul materiale rotabile (PULT_CF %);	NO	100%	96,84%
Funzionamento impianti di climatizzazione (CLI_FN %)	NO	100%	94,83%
Accessibilità e Funzionamento delle toilette (%WC_AFN)	SI	100%	100%
Disponibilità e fruibilità di servizi PMR (%SPMR);	SI	100%	100%
Porte di Accesso Funzionanti (%PAF) MONSERRATO - ISILI;	SI	97,50%	100%
Porte di Accesso Funzionanti (%PAF) MACOMER-NUORO;	SI	96,00%	100%
Porte di Accesso Funzionanti (%PAF) SASSARI - ALGHERO;	SI	97,50%	100%
Porte di Accesso Funzionanti (%PAF) SASSARI-SORSO;	SI	97,50%	100%

## 6. Schema di sintesi dei principali dati macroeconomici del Contratto

<b>Schema di sintesi dei principali dati macro-economici del contratto</b> (ai sensi del punto 1.1.6 dell'Allegato 7 e del punto 1.3.6 dell'Allegato 8 al contratto)	
Corrispettivo totale annuo (valore della compensazione annua costante nell'arco del contratto come valorizzata nel PEF)	14,69 M€
Finanziamenti pubblici per acquisto rotabili	69,98 M€ (90,6% del valore delle forniture)
Compensazioni annue per utenze agevolate o esentate (dati 2025) comprensivo delle <i>agevolazioni invalidi</i> <sup>1</sup> e <i>agevolazioni studenti</i> <sup>2</sup>	0,16 M€

<sup>1</sup> art. 26 LR 21/2005, DGR n. 67/5 del 16.12.2016 e DGR n. 47/3 del 26.11.2019.

<sup>2</sup> art. 5, comma 33 della L.R. n. 48 del 28.12.2018 e DGR n. 24/19 del 29.07.2022.

### ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



## 7. Consuntivo delle penali 2025

Consuntivo delle penali contrattuali pagate all'EA nel 2025, suddivise per indicatore della qualità (Misura 10 della Delibera n. 16/2018)			
	Penali €	Mitigazioni €	Saldo €
Composizioni "CONF"	9.450,00 €	- €	9.450,00 €
Regolarità del servizio (%RT)	- €	1.900,00 €	- €
Puntualità (%OS)	126.837,55 €	8.557,22 €	118.280,33 €
Trasparenza pubblicazione P_inf	- €	- €	- €
Canali di vendita (%ACV)	- €	- €	- €
Bigliettazione telematica (%BTEL)	- €	- €	- €
Biglietterie automatiche (%BAUT)	- €	- €	- €
Funzionamento validatrici (%VAL)	- €	- €	- €
Pulizia programmata (%PULT_EX)	- €	- €	- €
Presenza del Piano Operativo per l'Accessibilità "P_ACC"	- €	- €	- €
Disponibilità di Corse Accessibili (%CORSACC)	- €	- €	- €
Disponibilità di servizi biciclette (%SBICI)	- €	- €	- €
Indicatore e livelli minimi di sicurezza del viaggio e del viaggiatore P_SIC	- €	- €	- €
Informazioni all'utenza prima del viaggio ("INFO_AN");	- €	- €	- €
Informazioni all'utenza durante il viaggio ("INFO_DU");	- €	- €	- €
Conformità cicli di Pulizia eseguiti sul materiale rotabile (PULT_CF %);	4.740,00 €	- €	4.740,00 €
Funzionamento impianti di climatizzazione (CLI_FN %)	7.755,00 €	- €	7.755,00 €
Accessibilità e Funzionamento delle toilette (%WC_AFN)	- €	- €	- €
Disponibilità e fruibilità di servizi PMR (%SPMR);	- €	- €	- €
Porte di Accesso Funzionanti (%PAF)_ Cagliari - Isili;	- €	- €	- €
Porte di Accesso Funzionanti (%PAF)_ Macomer - Nuoro;	- €	- €	- €
Porte di Accesso Funzionanti (%PAF)_ Sassari-Sorso;	- €	- €	- €
Porte di Accesso Funzionanti (%PAF)_ Sassari-Alghero;	- €	- €	- €
Consegna dati	- €	- €	- €
Open Data	- €	- €	- €
<b>Totale</b>			<b>140.225,33 €</b>

### ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



Progettazione ed erogazione del servizio di TPL su gomma