



trasporti regionali della sardegna

INDICATORI MINIMI QUALITA' DEL SERVIZIO 2023

Delibera ART 16/2018

Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario tra Regione Sardegna e ARST SpA

ANNI 2023-2031

Data Doc.: 29.03.2024

Versione: 01.00

Nome Doc: Indicatori minimi qualità del servizio 2023

Redazione: E. Versace

Verifica: P. Zedda

Approvazione: C. Poledrini

ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 **p** arst@pec.arstspa.info **m** arst@arst.sardegna.it



Progettazione ed Erogazione del Servizio di TPL su gomma (in regione Sardegna)
Sedi Certificate: Cagliari, Oristano, Iglesias, Carbonia, Nuoro

Sommario

1. Premessa	3
2. Tabella di riepilogo degli indicatori minimi di qualità del servizio	4
3. Principali indicatori gestionali del Trasporto Ferroviario	7

1. Premessa

Il Contratto di Servizio del Trasporto Ferroviario 2023-2031 riporta, nell'allegato 7 "Piano di Accesso al Dato", **l'obbligo di raccogliere annualmente gli indicatori di qualità minimi previsti dalla Delibera n.16/2018 ART.**

ARST e la Regione Sardegna, nel corso del anno 2023, hanno provveduto a raccogliere i dati necessari per adempiere agli obblighi della predetta delibera ART. Per ogni indicatore riportato nel capitolo 2, oltre al suo valore annuale, viene indicata la tipologia (binario, non binario e descrittivo), e quando previsto la distinzione per linea ferroviaria e infine la condizione minima di qualità richiesta per l'anno 2023 sulla base del Contratto.

La penale per l'anno 2023, calcolata sulla base delle procedure previste dal Contratto di Trasporto 2023-2031, è pari a **€ 70.034,17.**

2. Tabella di riepilogo degli indicatori minimi di qualità del servizio

Indicatore	ID	Tipo	Linea	Valore dell'indicatore 2023	Condizioni minime di qualità 2023
Conformità del materiale rotabile rispetto al Programma di esercizio	CONF	Binario	Tutte le STF	0	1
Regolarità del servizio	%Rt	Non Binario	Tutte le STF	99,95%	98,5%
Dotazione adeguata canali di vendita	%ACV	Non Binario	Mon-Is	100,00%	100%
			Mac-Nu	100,00%	100%
			Sas-Sor	100,00%	100%
			Sas-Alg	100,00%	100%
Disponibilità/funzionamento sistemi di bigliet. telematica	%BTEL	Non Binario	Tutte le STF	100%	100%
Funzionamento biglietterie automatiche	%BAUT	Non Binario	Tutte le STF	62,18%	100%
Funzionamento validatrici	%VAL	Non Binario	Tutte le STF	100%	100%
Esecuzione cicli di pulizia programmata su mat. rotabile	PULT_EX	Non Binario	Mon-Is	100,00%	100%
			Mac-Nu	100,00%	100%
			Sas-Sor	100,00%	100%
			Sas-Alg	100,00%	100%
Dotazione impianti di climatizzazione	%CLI_DT	Descrittivo	Tutte le STF	30,68%	-
Dotazione di toilette	%WC_DT	Descrittivo	Tutte le STF	7,95%	-
Presenza Piano Operativo di Accessibilità	P_ACC	Binario	Tutte le STF	1	1
Disponibilità corse accessibili	%CORSAC C	Non Binario	Mon-Is	37,79%	66,0%
			Mac-Nu	79,35%	71,0%
			Sas-Sor	100,00%	93,0%
			Sas-Alg	100,00%	100,0%
Disponibilità servizi bici	%SBICI	Non Binario	Mon-Is	37,79%	66,0%
			Mac-Nu	79,35%	71,0%
			Sas-Sor	100,00%	93,0%
			Sas-Alg	100,00%	100,0%
Sicurezza del viaggio e del viaggiatore	P_SIC	Binario	Tutte le STF	1	1
Livelli minimi informazione all'utenza (prima del	INFO_AN	Binario	Tutte le STF	0	1
Livelli minimi informazione all'utenza (durante il	INFO_DU	Binario	Tutte le STF	0	1
Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile	PULT_CF	Non Binario	Tutte le STF	92,00%	100,0%
Funzionamento impianti di climatizzazione	CLI_FN	Non Binario	Tutte le STF	100,0%	100,0%
Accessibilità e funzionamento toilette	WC_AFN%	Non Binario	Tutte le STF	100,0%	100,0%
Disponibilità e fruibilità servizi PMR	%SPMR	Non Binario	Tutte le STF	100,0%	100,0%
Porte di accesso funzionanti	%PAF	Non Binario	Tutte le STF	100,0%	100,0%
Indicatore Sintetico di Qualità del Servizio		Binario	Tutte le STF	0	1

Indicatore	ID	Tipo	Linea	Condizioni minime di qualità 2023	Indicatore I trim.		
					gennaio	febbraio	marzo
Scostamento orario 0'-5' treni (totale causa IF e GI)	%OS_T	Non Binario	Mon-Is	97%	73,09%	75,17%	84,98%
			Mac-Nu	97%	94,15%	96,26%	100,00%
			Sas-Sor	97%	100,00%	99,58%	99,88%
			Sas-Alq	97%	100,00%	99,29%	99,77%
Scostamento orario 0'-5' treni (ora di punta causa IF e GI)	%OS_P	Non Binario	Mon-Is	97%	52,07%	64,17%	78,52%
			Mac-Nu	97%	92,38%	100,00%	100,00%
			Sas-Sor	97%	100,00%	99,64%	100,00%
			Sas-Alq	97%	100,00%	99,33%	100,00%
Scostamento orario 0'-5' treni (ora di morbida causa IF e GI)	%OS_M	Non Binario	Mon-Is	97%	80,92%	79,42%	87,46%
			Mac-Nu	97%	94,79%	94,89%	100,00%
			Sas-Sor	97%	100,00%	99,54%	99,79%
			Sas-Alq	97%	100,00%	99,27%	100,00%
Scostamento orario 0'-5' treni (qualitativo, totale tutte le cause)	%OSC	Qualitativo	Mon-Is	-	68,83%	72,62%	81,69%
			Mac-Nu	-	76,34%	53,74%	38,39%
			Sas-Sor	-	100,00%	99,58%	99,88%
			Sas-Alq	-	100,00%	99,29%	99,77%

Indicatore	ID	Tipo	Linea	Condizioni minime di qualità 2023	Indicatore II trim.		
					aprile	maggio	giugno
Scostamento orario 0'-5' treni (totale causa IF e GI)	%OS_T	Non Binario	Mon-Is	97%	61,36%	95,81%	94,23%
			Mac-Nu	97%	96,23%	92,79%	97,53%
			Sas-Sor	97%	99,56%	99,61%	100,00%
			Sas-Alq	97%	99,35%	99,17%	98,53%
Scostamento orario 0'-5' treni (ora di punta causa IF e GI)	%OS_P	Non Binario	Mon-Is	97%	76,58%	96,15%	98,66%
			Mac-Nu	97%	98,89%	89,09%	99,05%
			Sas-Sor	97%	100,00%	100,00%	100,00%
			Sas-Alq	97%	99,17%	100,00%	95,59%
Scostamento orario 0'-5' treni (ora di morbida causa IF e GI)	%OS_M	Non Binario	Mon-Is	97%	54,62%	95,68%	92,53%
			Mac-Nu	97%	95,29%	94,12%	96,92%
			Sas-Sor	97%	99,31%	99,34%	100,00%
			Sas-Alq	97%	99,41%	98,72%	100,00%
Scostamento orario 0'-5' treni (qualitativo, totale tutte le cause)	%OSC	Qualitativo	Mon-Is	-	55,53%	94,97%	92,92%
			Mac-Nu	-	49,57%	92,31%	97,53%
			Sas-Sor	-	99,56%	99,61%	99,57%
			Sas-Alq	-	99,35%	99,17%	97,05%

Indicatore	ID	Tipo	Linea	Condizioni minime di qualità 2023	Indicatore III trim.		
					luglio	agosto	settembre
Scostamento orario 0'-5' treni (totale causa IF e GI)	%OS_T	Non Binario	Mon-Is	97%	92,18%	83,16%	87,18%
			Mac-Nu	97%	98,63%	96,43%	98,21%
			Sas-Sor	97%	99,86%	99,86%	99,87%
			Sas-Alq	97%	99,77%	99,19%	99,88%
Scostamento orario 0'-5' treni (ora di punta causa IF e GI)	%OS_P	Non Binario	Mon-Is	97%	97,44%	89,07%	89,81%
			Mac-Nu	97%	98,10%	91,82%	100,00%
			Sas-Sor	97%	100,00%	100,00%	100,00%
			Sas-Alq	97%	100,00%	100,00%	100,00%
Scostamento orario 0'-5' treni (ora di morbida causa IF e GI)	%OS_M	Non Binario	Mon-Is	97%	90,03%	80,54%	86,09%
			Mac-Nu	97%	98,84%	98,43%	97,56%
			Sas-Sor	97%	99,79%	99,78%	99,79%
			Sas-Alq	97%	99,67%	98,87%	99,84%
Scostamento orario 0'-5' treni (qualitativo, totale tutte le cause)	%OSC	Qualitativo	Mon-Is	-	90,50%	82,32%	85,90%
			Mac-Nu	-	95,05%	96,15%	98,21%
			Sas-Sor	-	99,59%	99,59%	99,87%
			Sas-Alq	-	99,30%	98,92%	99,88%

Indicatore	ID	Tipo	Linea	Condizioni minime di qualità 2023	Indicatore IV trim.			Indicatore media annuale
					ottobre	novembre	dicembre	
Scostamento orario 0'-5' treni (totale causa IF e GI)	%OS_T	Non Binario	Mon-Is	97%	91,60%	90,53%	82,97%	84,35%
			Mac-Nu	97%	99,03%	96,45%	95,86%	96,80%
			Sas-Sor	97%	99,23%	100,00%	100,00%	99,79%
			Sas-Alq	97%	99,13%	99,89%	98,81%	99,40%
Scostamento orario 0'-5' treni (ora di punta causa IF e GI)	%OS_P	Non Binario	Mon-Is	97%	94,23%	92,96%	86,96%	84,72%
			Mac-Nu	97%	99,09%	96,19%	95,56%	96,68%
			Sas-Sor	97%	98,05%	100,00%	100,00%	99,81%
			Sas-Alq	97%	98,48%	100,00%	98,10%	99,22%
Scostamento orario 0'-5' treni (ora di morbida causa IF e GI)	%OS_M	Non Binario	Mon-Is	97%	90,54%	89,56%	81,33%	84,06%
			Mac-Nu	97%	99,01%	96,54%	95,96%	96,86%
			Sas-Sor	97%	100,00%	100,00%	100,00%	99,78%
			Sas-Alq	97%	99,39%	99,84%	98,89%	99,49%
Scostamento orario 0'-5' treni (qualitativo, totale tutte le cause)	%OSC	Qualitativo	Mon-Is	-	89,39%	87,52%	81,55%	81,98%
			Mac-Nu	-	99,03%	96,45%	95,58%	82,36%
			Sas-Sor	-	99,10%	100,00%	100,00%	99,70%
			Sas-Alq	-	98,70%	99,89%	97,98%	99,11%

3. Principali indicatori gestionali del Trasporto Ferroviario

PRINCIPALI INDICATORI GESTIONALI DEL TRASPORTO FERROVIARIO ANNO 2023	
	Totale
Viaggiatori * km	21.563.580
Ricavi medi da bigliettazione per passeggero (Dato provvisorio)	2,05 €
Margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico (Dato provvisorio)	10,29%

DISTRIBUZIONE PARCO ROTABILI PER ETA' 2023		
	Anno di messa in servizio	N° di vetture
Automotrice diesel elettrica STADLER ADeS	2016-2017-2018	9
Automotrice diesel elettrica STADLER SRDe	2023	7
Automotrice diesel-elettrica TIBB ADe	1957	11
Automotrice diesel-elettrica BREDA T40	1996	7
Automotrice diesel-meccanica FIAT ADm	1958-1959	6
Rimorchiata pilota diesel-elettrica TIBB RPe	1957	1
Rimorchiata pilota diesel-elettrica BREDA T41	1996	4
Rimorchiata pilota diesel-meccanica FIAT Rpm	1958-1959	2